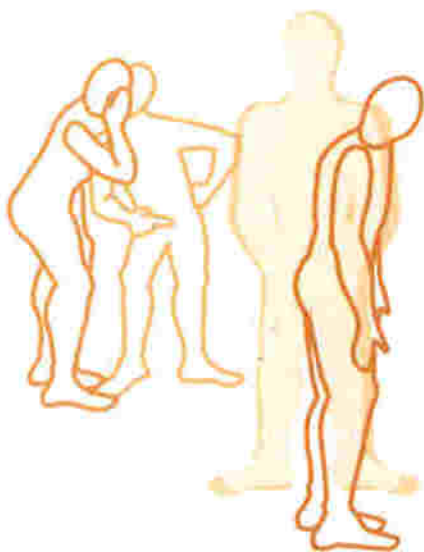


# KLINIK BERUS



**Centre de médecine  
psychosomatique et  
comportementale**



**Harcèlement professionnel  
(Mobbing)**

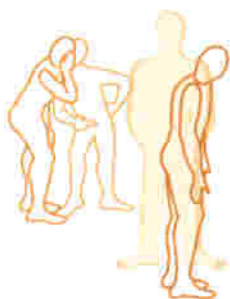
**Nos propositions de traitement**

## Qu'est-ce que le harcèlement?

Le terme **harcèlement** désigne une situation de communication conflictuelle sur le lieu de travail, entre collègues ou entre supérieurs hiérarchiques et subordonnés, dans laquelle la personne atteinte est en position d'échec et est harcelée, directement ou indirectement, par une ou plusieurs personnes pendant une longue période en vue de l'exclure. Les actes suivants ont pu être observés:

1. Agissement hostile limitant la communication, p.ex. on est constamment interrompu, mis dans l'impossibilité de s'exprimer
2. Atteinte aux relations sociales, p.ex. on n'adresse plus la parole à la personne concernée
3. Atteinte à la renommée sociale, p.ex. on déconsidère la personne (rumeurs, diffamation)
4. Atteinte à la qualité de la situation professionnelle et sociale, p.ex. on lui donne des tâches absurdes
5. Santé compromise, p.ex. menaces d'agression physique

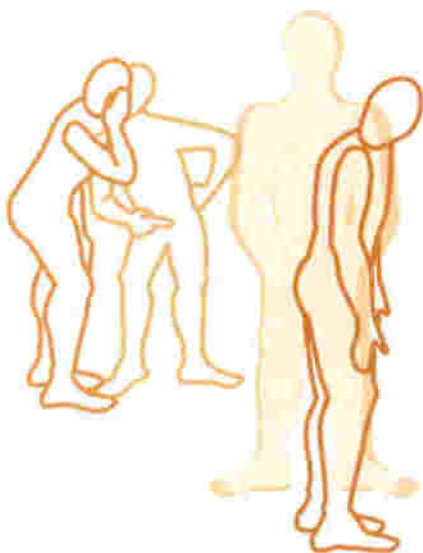
Comme **conséquences du harcèlement** peuvent apparaître, selon les types de réactions individuelles, excès de zèle, démission intérieure avec retrait, humiliation et baisse de rendement. En outre on observe chez les personnes concernées **différents symptômes maladifs**: troubles de la concentration et de la mémoire, troubles du sommeil, nervosité, états dépressifs et syndromes d'épuisement, réactions d'angoisse (angoisse d'échec) et troubles de somatisation, crises d'estime de soi, états de stress posttraumatique, acouphène, tendances suicidaires, consommation augmentée de médicaments et abus d'alcool. Du côté de l'employeur on constate une perte de productivité par l'absentéisme et une capacité productive réduite.



## Quelles peuvent être les causes du harcèlement?

Les causes du harcèlement peuvent être très **variées**, les **facteurs suivants jouent souvent un rôle**:

- Mauvaise atmosphère de travail dans l'entreprise
- Menace de chômage
- Angoisses existentielles
- Surcharge de travail
- Sous-exploitation des capacités
- Problèmes de direction, gestion
- Problèmes de communication
- Déficits dans la résolution de conflits
- Compétence sociale insuffisante
- Capacités de communication insuffisantes
- Manque de capacités pour résoudre des problèmes
- Maîtrise insuffisante du stress
- Susceptibilité augmentée



## Quels sont les objectifs du traitement?

*Les objectifs généraux dans notre traitement du harcèlement sont:*

- Reconnaître sa propre part et celle des autres dans le conflit
- Acquérir de nouvelles stratégies de résolution des conflits
- Elargir ses compétences sociales
- Meilleure maîtrise du stress
- Amélioration de la qualité de vie, de la joie de vivre et de la liberté de mouvement dans la vie de tous les jours.

En outre **un plan individualisé de traitement** est établi avec chaque patient contenant des solutions individuelles pour sortir du cercle vicieux du harcèlement

## Comment traitons-nous le harcèlement?

- Thérapie individuelle avec analyse détaillée des problèmes au travail
- Informations spécifiques sur le harcèlement
- Apprentissage des possibilités de résolution
- Traitement des symptômes primordiaux (p.ex. dépression ou anxiété)
- Participation à un groupe de résolution de problèmes et un groupe d'assertivité (p.ex. pour la maîtrise de sa contrariété)
- Exercices de relaxation
- Thérapie par le mouvement et le sport
- Ergothérapie individuelle
- Groupe de projet ergothérapeutique

## Et selon les besoins individuels p.ex.:

- Groupe de maîtrise de l'anxiété
- Groupe de maîtrise de la dépression
- Traitement physiothérapeutique



## Notre concept:

Nous traitons depuis de nombreuses années les maladies psychosomatiques, en particulier les troubles psychiques pouvant apparaître à la suite de maladies somatiques.

Notre clinique travaille selon un concept moderne de médecine comportementale. À partir de ce concept psychosomatique global, des spécialistes de différents domaines (médecins qualifiés, psychologues, thérapeutes par le sport, ergo-, socio- et physiothérapeutes) s'efforcent d'établir en commun avec le patient la mise en place de solutions individualisées et de soutenir leur mise en œuvre.

## Le confort de la clinique:

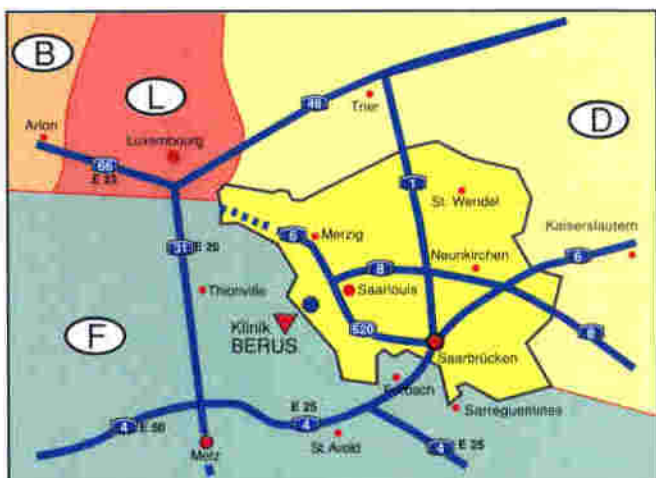
- Chambres individuelles et doubles avec douche/WC, la plupart avec balcon
- Chambres adaptées aux personnes handicapées
- Cuisine variée et répondant à des critères nutritionnistes
- Sauna, piscine couverte et salle de musculation
- Organisation de loisirs et d'activités culturelles

## Prise en charge:

- Pour nos patients assurés en France: prendre contact au préalable avec leur organisme de prestation-maladie (CPAM, CMA, Mutuelles etc.)
- Pour nos patients assurés au Luxembourg : se munir du formulaire E 112 délivré par l'organisme compétent (UCM).

## Où se trouve la Klinik Berus?

La clinique se situe dans un espace naturel protégé limitrophe de la frontière sarro-lorraine. La ville moyenne de Sarrelouis, toute proche, propose des offres culturelles et gastronomiques multiples dans un cadre historique.



## Qui est votre interlocuteur?

- Dipl.-Psych. Dr. Heiko Riedel  
Psychologue-chef  
Tel.: 00.49.6836.39-188  
Fax: 00.49.6836.39-178  
e-mail: hriedel@ahg.de

Klinik Berus, Orannastr. 55  
D-66802 Überherrn-Berus  
Internet: [www.ahg.de/berus](http://www.ahg.de/berus)

## Médecin-chef:

Dr. med. Dipl.-Psych. Winfried Carls  
Médecin spécialisé en neurologie et psychiatrie.  
Médecin spécialisé en médecine psychothérapeutique